

# Välkommen till en mer hållbar förening

Din bostadsrättsförening kommer inom kort att få laddstationer från Vattenfall InCharge. Som elbilsförare kommer detta göra det snabbare, smidigare och säkrare för dig att ladda din elbil hemma.

Vi arbetar just nu med att leverera laddstationerna till din förening. Under tiden får ni här några tips för att enkelt komma igång med laddningen så snart laddstationerna är på plats.

## Beställ ditt laddkort eller laddbricka från InCharge

Som boende i er Brf beställer du kostnadsfritt ett personligt laddkort eller laddbricka via [incharge.vattenfall.se](https://incharge.vattenfall.se). Vid leverans är dessa aktiverade och kopplade till InCharge. Med detta laddkort kan du ladda både på laddstationerna i din bostadsrättsförening och i det publika InCharge laddnätverket när du är ute och laddar på vägen.

## Betalning

När du laddar din elbil registreras detta via ditt laddkortsnummer och du betalar för den mängd el du laddat, både i din förening och i det publika laddnätverket. Du får fakturan i slutet av månaden efter aktuellt kvartal och fakturorna ska betalas inom 30 dagar.

## InCharge publika laddnätverk

Du har tillgång till att ladda i det publika InCharge laddnätverket som är ett av norra Europas största. Laddstationerna som ingår i InCharge laddnätverk är synliga i InCharge appen eller på vår websida [goincharge.com](https://goincharge.com). Du kan se aktuellt pris för laddning, tillgänglighet och vilken typ av laddstation det är.

### CHECKLISTA FÖR ATT KOMMA IGÅNG

- Beställ ditt laddkort eller laddbricka på [incharge.vattenfall.se](https://incharge.vattenfall.se).
- Ladda ner InCharge-appen för att se var din närmsta publika laddstation finns.
- Logga in My InCharge för att följa upp din laddhistorik.

## My InCharge

My InCharge är en tjänst där du som elbilsförare kan se status och statistik över dina laddningar. Du kan också se din förbrukning på laddkortet och följa all laddning, både den publika och den som sker inom bostadsrättsföreningen. Här utvecklar vi också nya funktionaliteter kontinuerligt. En användarguide för My InCharge återfinns på vår hemsida [incharge.vattenfall.se](https://incharge.vattenfall.se)

Logga in på webbportalen [My InCharge](#) genom att använda det användarnamn och lösenord du fått i samband med detta mail.

## InCharge app

Appen InCharge finns till både IOS och Android. Aktivering av laddning på publika laddstationer kan göras i appen. Den är alltså inte ett verktyg för laddning i ett stängt nätverk som vid din bostadsrättsförening. I appen kan man dessutom lägga in ett betalkort för publika stationer, och vi utvecklar nya funktioner kontinuerligt.

## Ladda publikt

Med samma InCharge laddkort eller laddbricka som du laddar med i din förening kan du också ladda vid alla publika InCharge laddstationer.

1. Beställ ditt laddkort eller laddbricka på vår webbsida om du inte redan har ett.
2. Gå in i appen eller My InCharge för att hitta en publik laddstation och starta laddningen med app, kort eller bricka.
3. Faktura på samtliga laddningar vid stationer anslutna till InCharge skickas till dig kvartalsvis.

## InCharge kundservice

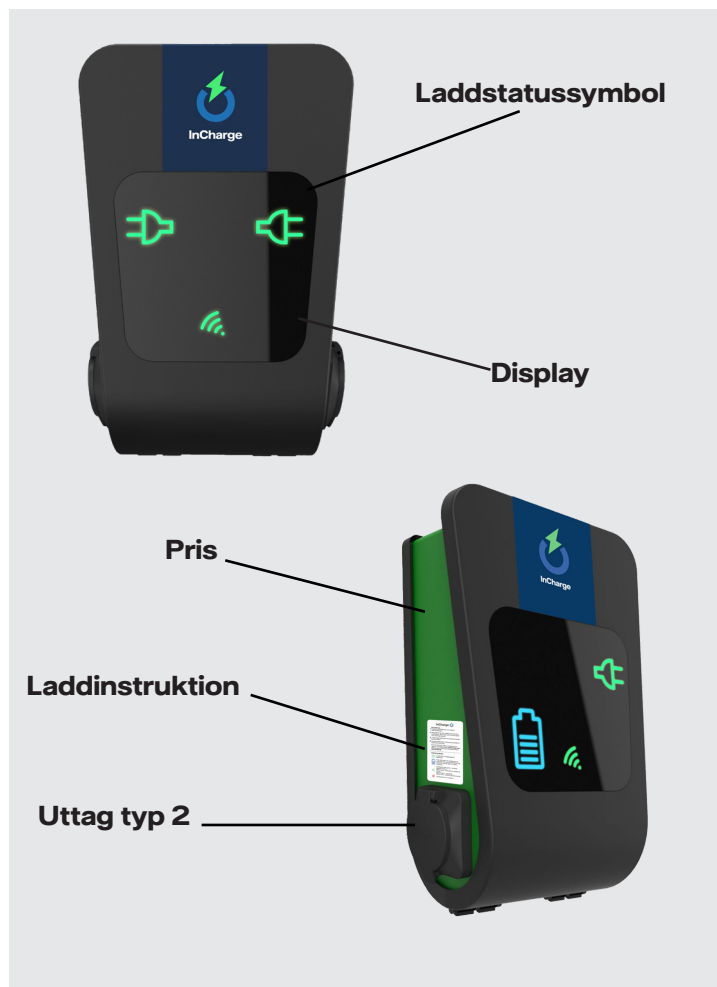
InCharge kundservice hjälper dig gärna med frågor om elbilsaddningen. Vänd er i första hand till dem då vår kundservice är specialiserad inom området och finns tillgängliga om något känns klurigt. Ni når dem via telefon 020 - 52 62 00 (vardagar mellan 09.00-17.00) eller via mail på [kundservice@goincharge.com](mailto:kundservice@goincharge.com). Felanmälan och support är öppet dygnet runt. På vår hemsida hittar ni dessutom vanliga frågor och svar.



# Hur laddar jag min elbil?

Chargestorm Connected laddstation är försedd med en display med laddstatussymboler. Vi förklarar dess betydelse och hur man använder laddstationen här.

1. Anslut laddkabeln till bilen och laddstationen. Fast blått sken visas när bilen är ansluten.
2. Håll laddkortet eller brickan framför RFID-symbolen på den sida du vill ladda från, eller starta laddningen med InCharge-appen.
3. När stationen läser av laddkortet eller brickan visar symbolen ett gult blinkande ljus.
4. Om laddkortet eller taggen godkänns blickar symbolen grönt, när laddningen pågår pulserar ett blått sken på batterisymbolen.
5. Avsluta laddningen på samma sätt som du startade den.



## Displaysymbolernas betydelse

Laddstationer med dubbla ladduttag har dubbla batteri- och kontaktsymboler.



Laddstationen är tillgänglig för laddning.



Laddstationen används. Fast blått sken när en bil är ansluten och pulserande blått sken visas vid pågående laddning.



RFID-symbol. Grön = inväntar laddkort, blinkar gult = kontrollerar laddkort, blinkar grönt = godkänd, blinkar rött = laddkort nekad.



Rött kryss betyder att laddstationen är i ett felläge. Kontrollera att stationen har ström och kontrollera jordfelsbrytare. Felet kan även bero på att tidsgränsen för autentisering/kabelanslutning överskreds eller att motorlåset lyckades ej att låsa fast laddkabeln. Kontakta InCharge om problemet kvarstår.